

**TÁJÉKOZTATÓ**  
**A HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI KÖZSZOLGÁLTATÁS**  
**2025. ÉVI ELLÁTÁSÁRÓL**  
**KÜLÖNÖS TEKINTETTEL MEZŐHEGYES TELEPÜLÉSRE**

**1./ Előzmény**

2023. július 1 napjától az önkormányzati hulladékgazdálkodási közszolgáltatási feladat állami feladattá vált, és a Magyar Állam a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény (a továbbiakban: Ht.) 53/A. § alapján az állami hulladékgazdálkodási közfeladat gyakorlásának jogát 2023. július 1-jei hatállyal koncesszióba adta a MOL Magyar Olaj- és Gázipari Nyilvánosan Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: Koncesszor) részére.

A Koncesszor pályázati eljárás során választotta ki a régiókoordinátorokat. Mezőhegyes városában a Tappe Kft. lett a feladattal megbízott koncesszori alvállalkozó.

**2./ A hulladékgazdálkodási közszolgáltatás ellátása**

A TAPPE Kft. a kilencvenes évektől kezdve vesz részt a Békés vármegyei hulladékgyűjtési és szállítási feladatokban. 2023. június 30. napjáig a DAREH BÁZIS Nonprofit Zrt., mint közszolgáltató megbízásából látta el a gyűjtési, szállítási feladatokat a Békés vármegye 74 településén.

2023. július 1. napjától a MOHU-val kötött megállapodás alapján a TAPPE Kft. 398 településen, mint régiókoordinátor, 3 településen, mint régiókoordinátori alvállalkozó végzi a hulladékgyűjtési és szállítási feladatokat.

**3./ Személyi és tárgyi feltételek összefoglalása**

A TAPPE Kft személyi és tárgyi feltételei a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás elvégzéséhez adottak. A közszolgáltatói alvállalkozó részéről a kommunális hulladékszállításhoz és az elkülönített hulladék házhoz menő gyűjtéséhez rendelkezésre áll a szükséges hulladékgyűjtő jármű és személyzet. A Koncessziós rendszerre történő átállás egyik jelentős változása, hogy a begyűjtött hulladék eltérő végpontokba kerül beszállításra.

2025 évben a mezőhegyesi vegyes kommunális hulladék, szelektív hulladék, és zöldhulladék a mezőhegyesi átrakóállomásra, az üveghulladék a békéscsabai válogatóba, a lomhulladék a békéscsabai lerakóba került beszállításra.

#### **4./ Ügyfélszolgálat - Ügyfélkapcsolati pont**

Központi ügyfélszolgálat: 5600 Békéscsaba, Kinizsi u. 4-6.

Nyitva tartás:

Hétfő	8:00 h - 15:00 h
Kedd	ZÁRVA
Szerda	8:00 h - 15:00 h
Csütörtök	7:00 h - 19:00 h
Péntek	ZÁRVA

Ügyfélkapcsolati iroda: TAPPE Kft. közreműködésével

5820 Mezőhegyes, Kossuth utca 20.

(Alapszolgáltatási Központ épületében)

Nyitva tartás: Havonta két alkalommal, pénteken 9.00-11.30 h között

Ügyfélszolgálat központi telefonszáma: +36 1 776 7777

Ügyfélszolgálat online elérhetőségei:

[ugyfelszolgalat@tappe.hu](mailto:ugyfelszolgalat@tappe.hu);

[uzletiugyfel@tappe.hu](mailto:uzletiugyfel@tappe.hu);

[szallitasi-informaciok@tappe.hu](mailto:szallitasi-informaciok@tappe.hu)

Az ügyfélkapcsolati pontok egyrészt információs, másrészt segítségnyújtó erőforrásként tekintünk, ahol az adott településen az erre szakosodott munkatársak segítenek az ügyfeleknek.

Az ügyfélkapcsolati pontot átlagosan, alkalmanként 15 ügyfél veszi igénybe, elsősorban tulajdonosváltás, elhalálozás bejelentése, tájékoztatás kérése (szelektív gyűjtés módja, időpontja, hol vehetik fel a gyűjtőedényt, gyűjtőedény csere), számlázással kapcsolatos ügyintézés és érdeklődés miatt. Az ügyfeleink a hulladékszállítással kapcsolatos ügyeiket elektronikusan, postai úton, telefonon is el tudják intézni.

#### **6./ Tapasztalatok**

##### **6.1./ Mennyiségi adatok**

Mezőhegyes településen begyűjtött hulladékok mennyiségeinek kimutatása:

<b>2025. évi adatok</b>	<b>Mennyiség</b>	<b>Mennyiségi egység</b>
Kommunális (vegyes) hulladék	909,669	tonna
Szelektív hulladék	40,708	tonna
Zöldhulladék	130,649	tonna
Lomhulladék	34,080	tonna
Üveghulladék	5,251	tonna

## 6.2./ Hulladékfajták szerinti tapasztalatok

### 6.2.1./ Kommunális hulladékgyűjtés

**Mezőhegyes** településen a kommunális hulladék gyűjtését házhoz menő gyűjtéssel, heti rendszerességgel, kedden végezzük.

Az edényzet kapacitását meghaladó **többlethulladék esetén kizárólag emblémázott, 120 literes zsák igényelhető az ügyfélkapcsolati ponton, amelyért eseti közszolgáltatási díj kerül kiszámlázásra.** Az emblémás zsákot a házhoz menő gyűjtés során szállítjuk el.

### 6.2.2./ Szelektív hulladékgyűjtés

Mezőhegyes településen a lakosság számára szelektív gyűjtőedény ingyenesen biztosított. A **házhoz menő szelektív gyűjtés** iránti érdeklődés a lakosság részéről az elmúlt időszakban megnőtt. A szelektált hulladék legnagyobb mennyiségét az élelmiszerek csomagolóanyagai és a fogyasztási cikkek csomagolóanyagai, valamint az újságpapír teszik ki.

### 6.2.3./ Zöld hulladékgyűjtés

**Mezőhegyes** településen a zöldhulladék gyűjtése két módon valósul meg:

- házhoz menő gyűjtéssel
- gyűjtőponton történő gyűjtéssel a mezőhegyesi hulladékgyűjtő udvarban.

**A Ht. 31. § (2) bekezdésének g) pontja ad lehetőséget a hulladék, hulladékgyűjtő ponton vagy hulladékgyűjtő udvarban történő átadására és a hulladékgyűjtő pont üritésére.**

Tekintettel Társaságunk pénzügyi helyzetére és kapacitására, ill. a fentebb kifejtett szolgáltatási díj számítási módjára, jelenleg ezen gyűjtési módokat kombinálásával van lehetőségünk a gyűjtési gyakoriságot az EMMI r. szerint biztosítani, figyelemmel a közszolgáltatás biztonságos és folyamatos ellátására, a felelős gazdálkodás elsődlegességére.

### 6.2.4./ Üveg (öblösüveg) hulladékgyűjtés

Az üveghulladék (öblösüveg) gyűjtése a szelektív szigeteken történik, mivel az üveget a válogatótechnológia nem tudja kezelni (pl. mágnes szeparátor, röntgenválogató, pneumatikus fúvóka). Valamint a mezőhegyesi hulladékgyűjtő udvarba is behozható.

### 6.2.5./ Lom hulladékgyűjtés

Mezőhegyes településen a lomhulladék begyűjtésére az előre meghirdetett időpontokban 2 alkalommal került sor házhoz menő gyűjtési móddal. A lomhulladék elszállítása regisztrációhoz kötött. Lakossági ügyfeleink regisztrálni a <https://tappe.hu/lomtalanitas-2026/linken>, vagy a +36 1 776 7777-es ügyfélszolgálati vonalon tudnak. Gazdálkodó szervezetek lomtalanítási igényüket a MOHU PartnerPortálon keresztül adhatják le.

A közszolgáltató a lomtalanítás alkalmával a háztartásokban feleslegessé vált nagydarabos hulladékokat (amelyek méreteik miatt nem rakhatók a hulladékgyűjtő-edénybe) gyűjti össze és szállítja el. A kihelyezett lom mérete során figyelemmel kell arra lenni, hogy azokat a munkatársaink kézi erővel meg tudják emelni és be tudják helyezni a hulladékgyűjtő járműbe (100 cm x 100 cm x 80 cm).

Lomtalanításkor kirakható hulladék		Lomtalanításkor NEM kerül elszállításra	
	bútorok (asztal, szék, szekrény, ágy, komód) <u>szétszerelt, mozgatható állapotban</u>	x	kommunális hulladék
	fából készült tárgyak, (ablakkeret – üveg nélkül, ajtó, kerítés)	x	elkülönítetten gyűjtött csomagolási üveg-, papír, műanyag- és fémhulladék (szelektív csomagolási hulladék)
	műanyag (linóleum) padló	x	zöldhulladék (ág, nyesedék, lomb, fű),
	kerti bútor	x	építési törmelék (pl. kád, wc-csésze, sít, stb., síkűveg, ablakkeret üveggel)
	ágynemű, textil, ruhanemű (zsákban/dobozban kihelyezve)	x	építési – bontási tevékenységből származó hulladék (drótkerítés, fémkerítés, ereszcsonatorna, egyéb bontásból származó hulladék)
	matrac (szétvágva/összetekerve)	x	fémről készült tárgyak – pl.: fémcső, ágykeret, autóülés)
	szőnyeg, padlószőnyeg (kötegelt állapotban)	x	fénycső
	hordó (fa/műanyag – üres állapotban)	x	gyógyszerhulladék
	virágtartó	x	elektromos háztartási eszköz, elektronikai hulladék
	gyerekjátékok (fajáték, műanyag játék <u>nem</u> elektronikus)	x	gumiabroncs, traktorgumi, kerékpárgumi
	műanyag medence	x	veszélyes és különleges kezelést igénylő hulladék (akkumulátor, festék, fáradt olaj, hígító, növényvédőszer, szárazelem, stb.)
		x	ipari, mezőgazdasági, szolgáltatási tevékenység következtében keletkezett fólia
		x	sütőolaj, sütőzsiradék

Az el nem szállítható hulladékok leadhatóak egyes hulladéktípusok esetében az orosházi hulladékgyűjtő udvaron.

### **6.2.6./ Hulladékgyűjtő udvar**

A hulladékudvarok szolgáltatását természetes személyek vehetik igénybe. A hulladékgyűjtő udvarokba csak az olyan elkülönítetten gyűjtött hulladék szállítható be, amely a háztartásokban életvitelszerűen keletkezik. A hulladékgyűjtő udvar igénybevétele díjmentes, az ügyintézéshez lakcímkártya szükséges, érvényes magyarországi lakóhellyel. Hulladékudvarba beszállítható hulladékokról bővebb információ a <https://tappe.hu/hulladekudvaron-leadhato-hulladekok/> helyen érhető el.

**Mezőhegyes városában helyben elérhető hulladékudvar, melynek címe és nyitva tartása az alábbi:**


- Cím: 5820 Mezőhegyes, Belterület 261/84 hrsz. (Deák Ferenc utca végén)
- Nyitva tartás: hétfőtől péntekig 7.00-15.00 óra között és minden hónap első szombatján 8.00-12.00 óra között

**Ezúton is köszönöm Mezőhegyes Város Önkormányzatának és Polgármesterének a közszolgáltatás ellátása során nyújtott segítő együttműködését, konstruktív hozzáállását.**

Kérem tájékoztatásom szíves elfogadását.

Békéscsaba, 2026. március 06.

Tisztelettel:



Dr. Kis Sándor  
ügyvezető

TAPPE HULLADÉKGYŪJTŐ UDVAROK  
Közlekedési út  
1111 Budapest  
Adószám: 11111111-11

